

MODULO RECLAMI E RICHIESTE INFORMAZIONI
Servizio di teleriscaldamento/teleraffrescamento

Cognome e Nome / Ragione sociale*			
Codice Fiscale/Partita Iva*			
Indirizzo della fornitura*			
Indirizzo postale * <i>(se diverso da quello di fornitura)</i>			
Recapito Telefonico		Fax	
Codice Identificativo utenza			
Codice Cliente <i>(se già cliente – dato visibile in fattura)</i>			
Email/PEC			
Se desidera che la Sua risposta venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il Suo contratto oppure tramite e-mail lo segnali qui: Indirizzo postale/e-mail _____			
Se preferisce ricevere la risposta presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo: C/O Cognome e Nome: _____ Indirizzo: _____			
<i>La informiamo che se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la Sua fornitura.</i>			

 RECLAMO RICHIESTA INFORMAZIONI**CONTENUTO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI**

Luogo, _____

data _____

Firma _____ 

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE:

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.IVA _____


Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

E-mail _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente. 

Luogo, _____ data _____ Firma _____

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALIIl cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento") 

Data _____

Firma _____

 **MODALITA' DI INOLTRO**

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato a Dolomiti Energia S.p.A. inviandolo ai contatti riportati di seguito:

Per posta: Dolomiti Energia S.p.A. - Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO**Per mail:** clienti.teleriscaldamento@dolomitienergia.it**Per PEC:** info.commerciale@cert.dolomitienergia.it**INFORMATIVA IN MERITO AL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DI ARERA**

Per effetto di quanto disposto dalla delibera n. 233/2023/E/COM "Attuazione del tentativo obbligatorio di conciliazione di cui al TICO per gli utenti finali dei settori idrico e del telecalore" di ARERA (www.arera.it), a partire dal 30 giugno 2023, in assenza di risposta al reclamo scritto o in presenza di risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente del servizio di telecalore può presentare istanza di conciliazione ovvero attivare la procedura che consente a Cliente e Fornitore di incontrarsi e di trovare una soluzione alle problematiche non risolte con la trattazione del primo reclamo.

Il tentativo di conciliazione è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale, con il verbale di accordo che costituisce titolo esecutivo tra le Parti ovvero tra Cliente e Fornitore.

Il tentativo di conciliazione si svolge a titolo gratuito per il Cliente attraverso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ma, in alternativa, può essere svolto anche presso gli organismi di conciliazioni paritetica delle Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità o presso le Camere di commercio.

Per maggiori informazioni e/o per attivare la procedura di conciliazione si suggerisce di visitare la pagina web al seguente link: <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>.