

**GRADO DI RISPETTO INDICATORI QUALITA' COMMERCIALE - ANNO 2023**

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>monitoraggio</u> ) e comunicazione ricevute nell'anno 2023	Rispetto della data prevista di ultimazione dei lavori		
	sì	no	Totale
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	0	0	0

Numero di richieste di prestazioni soggette a <u>standard specifici o generali</u> ricevute nell'anno 2023	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			sì	no, causa forza maggiore	no, causa utente o terzi	no, causa esercente	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	1	0	0	0	1
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	0	0	0	0	0
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativi	1	0	0	0	1
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	0	0	0	0	0
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	2	0	0	0	2
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti	generale	90% entro 2 ore	0	0	0	0	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	0	0	0	0	0
Tempo intervento per la verifica del misuratore	<i>specifico</i>	<i>15 giorni lavorativi</i>	0	0	0	0	0
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	specifico	10 gg lav. in loco	0	0	0	0	0
		30 gg lav. non in loco	0	0	0	0	0
tempo sostituzione misuratore guasto	<i>specifico</i>	<i>15 giorni lavorativi</i>	0	0	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	generale	90% entro 30 giorni solari	1	0	0	0	1
<b>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</b>			<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

INDENIZZI AUTOMATICI EROGATI ANNO 2023: ZERO