

INDICATORE		STANDARD ARERA	% di rispetto rilevata nel 2022	Tempo medio rilevato nel 2022	Indennizzi corrisposti nel 2022	
					Numeri	€
Risposta motivata ai reclami scritti di competenza del venditore  (livello specifico di qualità)	clienti BP domestici	Max 30 gg solari	83,8%	24,03	104	3.125
	clienti BP usi diversi		85,4%	26,36	4	125
	clienti BP condominio uso domestico		100%	23	0	0
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	0	0
	clienti multisito		88,1%	23,45	3	75
Rettifica di fatturazione  (livello specifico di qualità)	clienti BP domestici	Max 60 gg solari	94,9%	22,36	0	0
	clienti BP usi diversi		100%	26	0	0
	clienti BP condominio uso domestico		-	0	0	0
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	0	0
	clienti multisito		100%	17	0	0
Rettifica di doppia fatturazione  (livello specifico di qualità)	clienti BP domestici	Max 20 gg solari	-	0	0	0
	clienti BP usi diversi		-	0	0	0
	clienti BP condominio uso domestico		-	0	0	0
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	0	0
	clienti multisito		-	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari  (livello generale di qualità)	clienti BP domestici	95%	90,7%	18,38	-	-
	clienti BP usi diversi		76,6%	26	-	-
	clienti BP condominio uso domestico		81,8%	23,9	-	-
	clienti BP Servizio Pubblico		-	0	-	-
	clienti multisito		81,9%	22,3	-	-